

Gruppo



**Documento di
Sostenibilità**

— anno **2019**



MGALABS

Indice

Lettera agli stakeholder	pag. 05	
Il gruppo, le aziende, le persone	pag. 07	
I risultati	pag. 15	
Governance e cultura di impresa	pag. 19	
La tutela dell'ambiente	pag. 29	
Il supporto alla società civile	pag. 33	
Obiettivi	pag. 39	





Lettera agli stakeholder

“

Nell'essere fieri dei risultati ottenuti dal nostro gruppo e da ciascuna delle nostre aziende singolarmente, desideriamo **contestualizzare i nostri successi nell'ambito di un ecosistema a rischio e di una società civile in trasformazione.**

Sin dalla nostra nascita, e ogni anno di più, **dedichiamo sforzi economici ed energie personali per dare un contributo tangibile** nel rendere il mondo in cui viviamo un posto migliore.

Lo facciamo **selezionando, per la nostra offerta commerciale, i vendor più attenti a questi temi**; lo facciamo **sostenendo organizzazioni virtuose** che ogni giorno sono impegnate nel sostegno all'ambiente e alla società civile; lo facciamo **con azioni quotidiane, dirette, agendo sulle abitudini e sulla cultura delle nostre persone**, il cambiamento più difficile ma anche più duraturo e importante.

Stefano Davitti, Presidente

”



Gruppo 

*Il gruppo,
le aziende,
le persone*



MGALABS



Ufficialmente costituite come Gruppo E a partire dal 2018, Ergon, Mediasecure, Neboola, Estrobit e Lunokod **sono aziende specializzate ciascuna in un ambito specifico dell'information technology for business**, proponendo al mercato di servizi di system, service, software e cloud integration di altissimo livello.

Come sono i volti delle nostre aziende? **Coraggiosi, potenti e determinati**, quelli di veri e propri eroi capaci di grandi cose. Rimandano agli anni Ottanta, gli anni di rapida diffusione dell'information technology (business e consumer), e al mondo dei (video) giochi di ruolo, dove ogni personaggio, come ciascuna delle nostre aziende, possiede **una particolare abilità**.



ERGON System integration Il condottiero per la digital transformation

Dallo storage alla business continuity, dal networking, alla collaboration, mettiamo a sistema i vari aspetti dell'architettura IT per costruire i **Next Generation Datacenter**, oggetti sempre più sofisticati, intelligenti e sicuri, in grado di servire al meglio le necessità di business della tua azienda.



MEDIASECURE IT security Il difensore dei tuoi sistemi

Portiamo nella tua azienda le più avanzate tecnologie di sicurezza IT sul mercato, le integriamo virtuosamente con i tuoi sistemi e garantiamo il livello di protezione informatica più adatto alla tua azienda, verso i **managed IT security services**, ovvero la presa in gestione completa dei servizi di sicurezza per conto dei nostri clienti.



NEBOOLA Cloud Integration La custode alata dei tuoi dati nel cloud

Supportiamo la tua azienda nel percorso che porta ad abbracciare il **cloud computing** e a godere degli enormi vantaggi che questa tecnologia riserva, intervenendo con soluzioni puntuali o una strategia complessiva, anche mirata a integrare più strutture cloud.



ESTROBIT Software development Un coding wizard di 99esimo livello

Creiamo **software su misura e integriamo software esistenti** per dare propulsione al business della tua azienda: qualunque sia il livello di partenza dei requirement, definiamo al meglio il processo interessato e creiamo uno strumento sofisticato in qualsiasi ambito, dal manufacturing ai servizi.



LUNOKOD Workflow management La giusta guida per la business continuity

Dalla consulenza mirata sul GDPR a quella finalizzata alle certificazioni ISO, a quella per la business continuity, mostriamo la giusta rotta da seguire alle aziende per la **gestione dei processi di business in piena compliance** delle norme vigenti.

MGALABS



MGALABS Cyber Security alla massima potenza

Siamo nati da un gruppo di ricercatori motivati nel fornire **servizi e prodotti di sicurezza informatica di livello qualitativo distintivo**.

Siamo parte attiva nella **community di ricercatori di sicurezza**, crediamo che solo tramite eccellenza e innovazione si possano affrontare i moderni scenari cibernetici. Le nostre conoscenze spaziano **dalle infrastrutture alle applicazioni, dalla security strategy all'incident response**.

Come nasce un'alleanza destinata a trasformarsi in un grande gruppo

2005

Tra Firenze e Siena nasce **Ergon**.

Obiettivo: offrire servizi di system integration for business a elevata professionalità e con la massima attenzione al cliente.

2010

Ergon acquisisce la minoranza del capitale di **Estrobit**, società di sviluppo software con sede a Siena, per arricchire la propria offerta e servire al meglio le esigenze dei clienti.

2015

Ergon avvia una collaborazione di lungo periodo con **Mediasecure**, player fiorentino di sicurezza informatica.

2018

Dopo soli due anni **nasce formalmente il Gruppo E**. Lo scopo è affrontare un mercato sempre più esigente con una **strategia comune tra player IT complementari e offrire un'ampia gamma di servizi senza compromettere la specializzazione**. Le dimensioni superiori, la maggiore solidità economica e la natura del core business (l'infrastruttura è al centro di ogni progetto IT) fanno sì che Ergon divenga la capofila del gruppo.

Nello stesso anno Mediasecure si fonde con **Digital Network**, azienda con forti competenze nella sicurezza informatica di Firenze, **acquisendone interamente risorse e competenze**.

Sempre nel 2018 **nasce Neboola**, una newco che isola le competenze cloud di gruppo per accompagnare in maniera mirata le aziende nel delicato processo di avvicinamento alla nuvola.

Nello stesso anno **nasce Lunokod**, società di consulenza che, in affiancamento al resto del gruppo, cura l'aspetto documentale e di workflow legato alla gestione dei dati in azienda.

2019

Mediasecure **acquisisce la maggioranza di MGALabs**, un player a elevata specializzazione nella sicurezza informatica attiva, il fiore all'occhiello del gruppo. Da allora e in tempo estremamente breve più realtà differenti lavorano **in maniera del tutto sinergica**.

I valori in cui crediamo

I player del gruppo, ciascuno interprete di un ruolo da eroe dotato di una particolare abilità, mettono in campo competenze complementari per **liberare il mondo IT dalla malvagità**, sia essa rappresentata da minacce informatiche, eccessiva complessità, equivoci tecnologici o falsi miti. Cosa anima i nostri eroi, nel loro lavoro di tutti i giorni? **Ecco i valori in cui crediamo.**

La collaborazione

tra le persone e tra le aziende per un grande risultato.

La fiducia

alla base dei rapporti azienda-persone, dipendenti o collaboratori che siano.

L'agevolazione dell'equilibrio vita-lavoro

atta a facilitare chi lavora per il gruppo nella gestione degli impegni personali.

La ricerca e l'innovazione

per permettere al gruppo di proporre ai clienti offerte sempre nuove, su temi di frontiera.



Il sostegno alla società civile e all'ambiente,

che meritano di ottenere ogni anno la restituzione di una parte dei nostri risultati economici.

La qualità di un lavoro ben svolto

per la massima soddisfazione dei clienti e la più alta gratificazione di dipendenti e collaboratori.

Gruppo

La struttura societaria e organizzativa

anno di riferimento
2019





I risultati

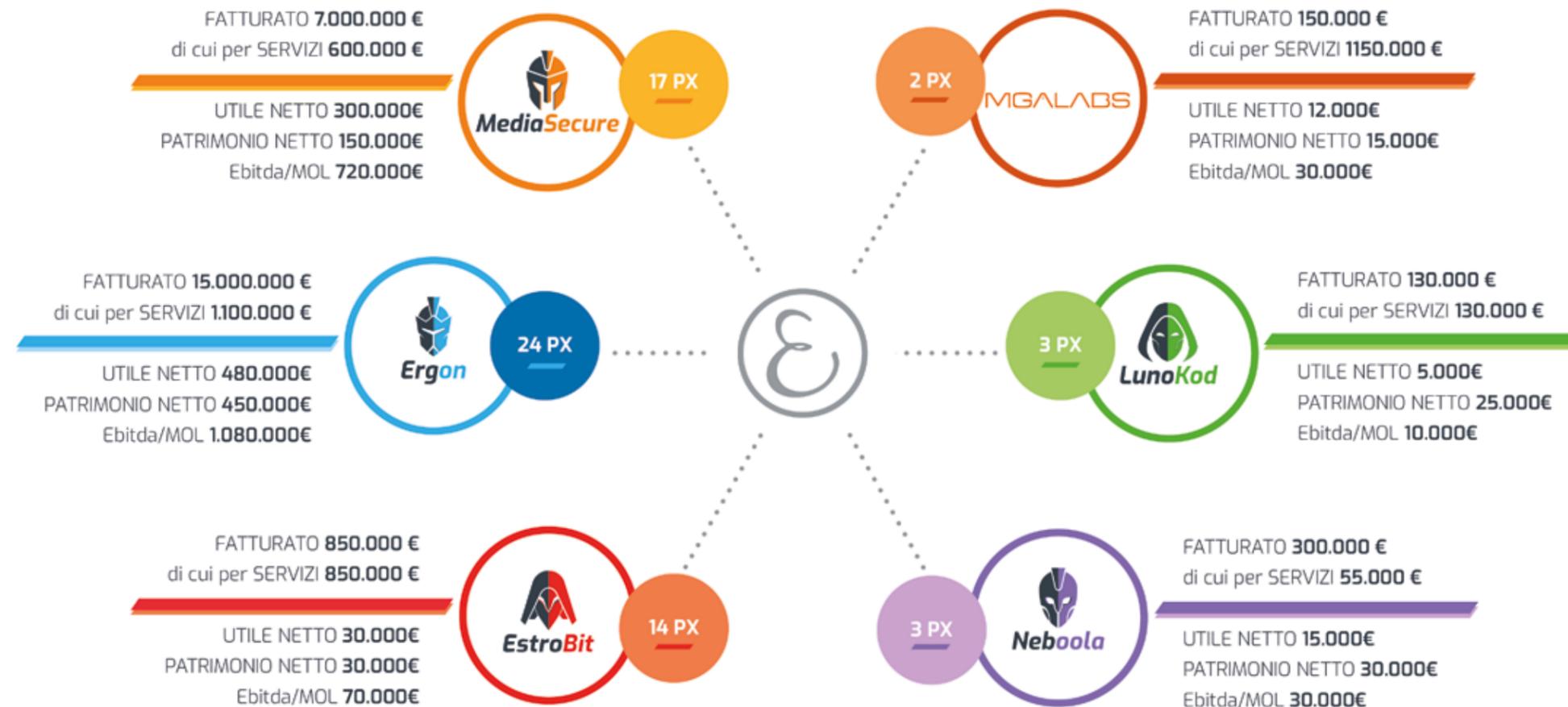
Sempre di più e sempre più in alto

I risultati parlano da soli: ciascuna delle nostre aziende singolarmente e, a ritmo accelerato dopo la costituzione del gruppo, ha incrementato il giro di affari e la marginalità.

Per di più questo importante risultato è stato ottenuto incrementando in maniera costante la forza lavoro.



La crescita di fatturati e persone





***Governance
e cultura
di impresa***



Ben equipaggiati per la nostra missione

Corporate Governance

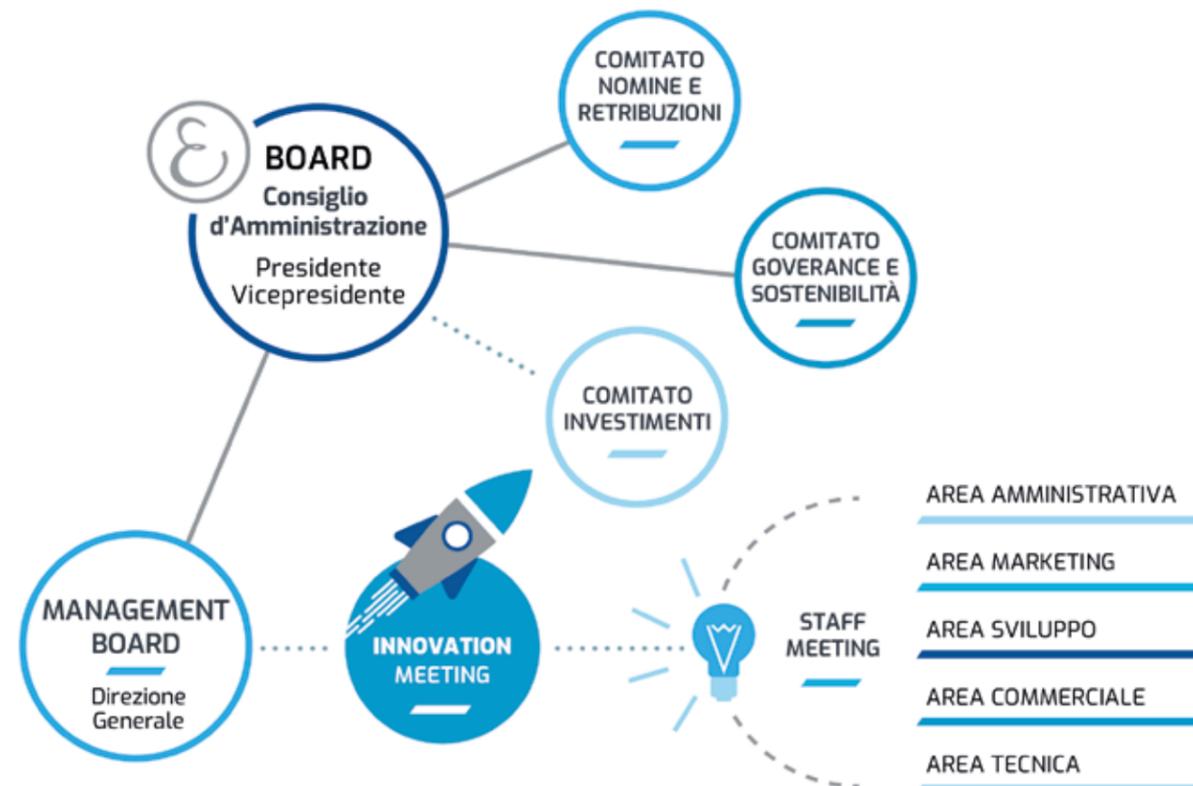
La **corporate governance** è espletata dall'operato del **consiglio di amministrazione**, equivalente, nella composizione, al **management board**. Quest'organo si riunisce periodicamente per prendere decisioni strategiche e per impostare la governance delle singole aziende e del gruppo.

Uno strumento dal taglio più operativo è l'**innovation meeting**, che si riunisce il primo lunedì di ogni mese e contempla la presenza dei soci, della parte commerciale e marketing del gruppo e di un rappresentante apicale dell'area tecnica. L'obiettivo è individuare modi su come veicolare al meglio a clienti e prospect l'offerta del gruppo in continua evoluzione, nonché favorire la nascita di nuove iniziative sinergiche tra le aziende.

Accanto alle riunioni di natura trasversale, i singoli dipartimenti riuniscono periodicamente le proprie persone in **staff meeting** per regolare l'operatività della propria area.

Indice di mutualità

L'**indice di mutualità**, dato dal rapporto dal costo del lavoro prestato dai soci e il costo del lavoro complessivo nel gruppo, è pari al **50% circa**, testimonianza della **grande partecipazione dei soci all'attività**.



Lavoro di qualità

Certificazioni e codice etico

Ergon e Estrobit possiedono la certificazione **ISO 9000**, che attesta la presenza di un sistema di gestione della qualità a livello di processo per la massima soddisfazione del cliente.

Ergon è in procinto di certificarsi secondo le linee guida **ISO/IEC 27000** riguardanti la protezione delle informazioni mantenute ed elaborate dall'azienda, nonché a proteggerle da possibili attacchi informatici, errori umani, calamità naturali o da qualsiasi altra vulnerabilità che si possa presentare durante l'utilizzo di un sistema informatico.

MGALabs è in procinto di acquisire la certificazione **ISO/IEC 17065**. La norma contiene requisiti per la competenza, il funzionamento coerente e l'imparzialità degli organismi di certificazione di prodotti, processi e servizi.

In seguito all'entrata in vigore del **GDPR**, ciascuna azienda del gruppo ha portato a termine tutti i processi di adeguamento alla norma.

Tra i programmi in termini di compliance delle aziende del gruppo c'è l'adeguamento al **modello di organizzazione e gestione** (o modello ex d.lgs. n. 231/2001). Questa norma descrive un modello organizzativo volto a prevenire la responsabilità penale degli enti, identificando le corrette procedure di azione per ogni area di business.

Promozione dei talenti

Sviluppo di nuovi talenti

Ciascuna delle aziende del Gruppo E è impegnata nel coinvolgimento e **reclutamento dei giovani talenti** al fine di inserirli stabilmente all'interno della propria struttura. A questo scopo si rivolge a studenti delle scuole superiori, studenti universitari, apprendisti e giovani professionisti attivi nell'ambito IT attraverso l'adesione a programmi specifici.

Ergon e tutte le aziende del gruppo aderiscono al programma **Alternanza scuola-lavoro**. Promossa dal MIUR, si tratta di una modalità didattica che prevede un breve periodo di permanenza da parte di studenti degli ultimi tre anni delle scuole superiori in una azienda attiva in aree coerenti con i loro studi. Attraverso l'esperienza pratica, gli studenti consolidano le conoscenze acquisite a scuola e testano sul campo le proprie attitudini, arricchiscono la propria formazione e orientano al meglio il proprio percorso di studio.

Ergon e tutte le aziende del gruppo hanno in vigore **accordi con l'Università di Firenze, Prato e Siena**, facoltà di matematica, indirizzo informatico, per l'inserimento agevolato degli studenti in azienda.

Ergon e tutte le aziende del gruppo sono aperte a ospitare studenti di vari istituti superiori e universitari per periodi di **stage curricolare** finalizzati all'inserimento lavorativo. Nel 2019 due persone entrate con stage dalla scuola superiore di specializzazione ITS-Prime sono poi diventati dipendenti Neboola e Mediasecure.

Tutela del lavoro

Tutela del lavoro

Le aziende del gruppo promuovono una **filosofia del lavoro basata sulla fiducia** e sull'impegno di lungo periodo. Allo stesso modo attribuiscono grande valore alla **flessibilità e alla gestione con libertà e responsabilità della vita lavorativa**, in armonia con quella personale.

In quest'ottica le persone che contribuiscono al successo del gruppo sono inquadrare sia con contratti di assunzione che con contratti di collaborazione, a seconda del tipo di coinvolgimento che intendano perseguire, sempre e comunque **finalizzate a una collaborazione di lungo periodo**.

Solo due dei trentasei dipendenti sono contrattualizzati a tempo determinato: **l'incidenza di questa forma di contratto a tempo è minima** ed è comunque sempre **finalizzata all'assunzione a tempo indeterminato**.

Tutti i dipendenti e i collaboratori hanno a disposizione strumenti di **collaboration** per operare in modalità **smartworking** o collaborare da remoto gestendo al meglio l'**equilibrio vita-lavoro**.

Sicurezza sul lavoro e welfare

Tutte le aziende del gruppo adottano i piani di sicurezza standard per la **Salute e Sicurezza sul Lavoro**, l'insieme delle misure preventive e protettive da adottare per gestire al meglio la salute, la sicurezza e il benessere dei lavoratori. Lo scopo di tali misure è ridurre al minimo l'esposizione dei lavoratori ai rischi connessi all'attività lavorativa, riducendo così al minimo o eliminando del tutto gli infortuni e le malattie professionali.

Nei casi in cui il personale tecnico, per assolvere a doveri contrattuali, debba recarsi e lavorare in luoghi soggetti a rischi particolari (cantieri), questo viene istruito sulle misure di sicurezza specifiche e munito delle dotazioni per la **protezione individuale** così come previsto dalla legge.

I dipendenti delle aziende del gruppo sono coperti da una **assicurazione integrativa** per l'esecuzione di analisi mediche di tipo specialistico. In quanto società di servizi, le aziende del gruppo **non sono soggette a norme di sicurezza particolari**.

Coinvolgimento degli stakeholder

In comunicazione costante

Il coinvolgimento dei nostri stakeholder è un'attività fondamentale perché le aziende del gruppo possano dare conto del proprio operato, dare visibilità ai suoi brand, condividere risultati importanti.

Il costante impegno nei loro confronti influenza scelte, strategie e obiettivi aziendali su aspetti economici, ma anche ambientali e sociali.

Un gruppo marketing-intensive

Al marketing e alla comunicazione il gruppo dedica attenzione e risorse particolari, in controtendenza rispetto ad aziende di dimensione simile a quella del gruppo.

Lo facciamo dedicando grandi energie e applicando grande cura alle iniziative marketing e alla comunicazione pubbliche, che espongono con decisione e in prima linea i nostri valori, la nostra immagine e i nostri brand.

Gli strumenti di comunicazione

STAKEHOLDER

PER TUTTI



5 siti internet
1 newsletter bimestrale



5 pagine LinkedIn
1 pagina Facebook
1 canale Youtube



1 sustainability report annuale



Comunicazioni mirate per traguardi o iniziative di particolare importanza

PER DIPENDENTI E COLLABORATORI



Spazio Webex dedicato ad annunci e condivisione risultati e traguardi raggiunti



Innovation meeting
Staff meeting

CLIENTI E PROSPECT



Eventi business in collaborazione con i vendor di punta

MEDIA



Comunicati stampa



Eventi pubblici e commemorativi

SOCI



Riunioni del consiglio di amministrazione/
management board

Insieme per sconfiggere la malvagità, non solo nell'IT



Non c'è dubbio: il **Gruppo E** sta diventando grande. E come fanno tutte le realtà che **sono grandi e vogliono diventare sempre più grandi**, anche noi desideriamo sentirci legati al territorio che ci ospita.

Il nostro gruppo si propone sul mercato come un'alleanza di personaggi positivi che si dedicano a combattere la malvagità nel mondo dell'IT.

*Sappiamo però bene che ci sono degli **eroi** che combattono battaglie ben più importanti e che ogni giorno, sul nostro territorio e oltre, **dedicano tempo ed energie per rendere il mondo un posto migliore.***

Ognuno a modo suo, ognuno con la sua missione.

È a queste realtà che il Gruppo E ha deciso di restituire parte dei propri profitti e dedicare energie personali.





***La tutela
dell'ambiente***

Il nostro contributo all'ambiente

Per un **imperativo ormai imprescindibile**, ecco qui riassunto il nostro impegno.

- Da tempo abbiamo abbracciato la **collaboration** come modalità di lavoro quotidiano, ottimizzando i tempi di comunicazione e riducendo drasticamente le emissioni connesse con gli spostamenti su strada. La collaboration è anche **uno degli elementi di punta della nostra offerta**.
- In ciascuna delle nostre sedi è attiva la **raccolta differenziata** di carta, plastica e vetro. Inoltre è scoraggiato l'utilizzo di bottiglie di plastica e incentivata la **lotta agli sprechi**.
- Presso la sede di Firenze il gruppo mette a disposizione dei dipendenti un **veicolo elettrico**.
- È in corso un processo di digitalizzazione dei documenti, archiviazione elettronica e **conservazione sostitutiva**, finalizzato a minimizzare il consumo di carta e materiali plastici.

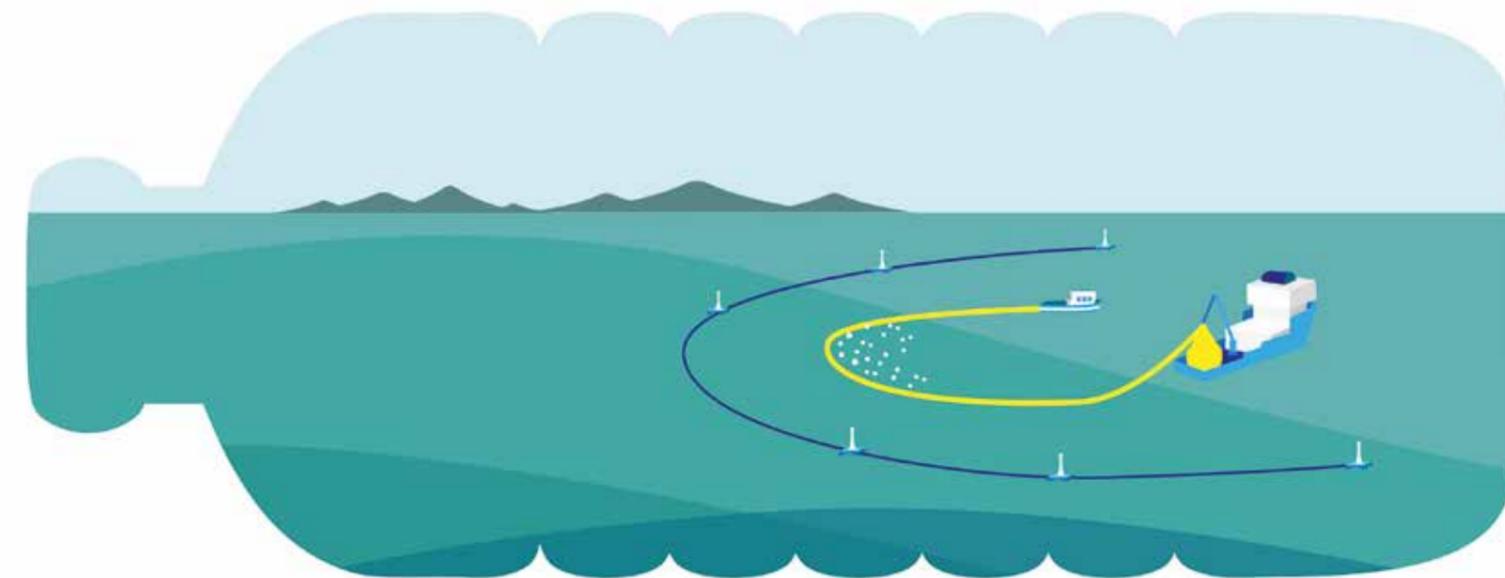
- Nel 2019 il gruppo ha avviato il sostegno ufficiale a **realità dedicate** alla sostenibilità a livello internazionale. Il sostegno è andato a **The Ocean Cleanup**, una azienda eccellente che mette in campo soluzioni altamente tecnologiche per liberare gli oceani dalla plastica.
- Nell'offerta tecnologia ai clienti, il gruppo **privilegia i brand che mettono tra le priorità la sostenibilità**, in termini di riduzione delle emissioni, preservazione della biodiversità e delle risorse naturali. Questi brand progettano prodotti e servizi, parte della nostra offerta, con questo obiettivo in mente e, a loro volta, sostengono con proprie risorse, non solo economiche, realtà che operano a favore dell'ambiente.
- Anche il passaggio deciso verso l'adozione e la proposta ai clienti di **soluzioni cloud altamente efficienti** contribuisce al risparmio energetico su scala globale.

Il Gruppo E sostiene con orgoglio

THE OCEAN CLEANUP

The Ocean Cleanup, fondata nel 2013 da Boyan Slat, è una fondazione olandese il cui scopo è sviluppare tecnologie per l'estrazione dell'inquinamento causato dalla plastica dagli oceani e prevenire che ulteriori oggetti in plastica si immettano nelle acque oceaniche.

theoceancleanup.com





*Il supporto
alla società
civile*

Il nostro contributo alla società civile

Per il **sostegno alla società civile**, ecco riassunto il nostro impegno.

Da anni il gruppo sostiene economicamente **realità dedicate a progetti a sostegno della società civile**. Il loro obiettivo è uno solo, aiutare gli altri, e il valore del loro operato incalcolabile. Collegata all'attività di sostegno puramente economico, il gruppo promuove il coinvolgimento di dipendenti e collaboratori nelle attività di queste realtà, mettendo a disposizione inviti a eventi o ad altre iniziative di volontariato diretto.

Il gruppo sostiene con orgoglio anche alcuni **enti sportivi**. Lo sport ha un grandissimo peso etico e sociale: è in grado di trasmettere valori come il fair play, il lavoro di squadra, la dedizione, l'impegno per il superamento dei propri limiti, principi che sono anche alla base della cultura d'impresa.

Come avviene in ottica di sostenibilità aziendale, nell'offerta tecnologia ai clienti, il gruppo **privilegia i brand che mettono tra le proprie priorità lo svi-**

luppo di programmi a supporto della società civile, delle persone in difficoltà, di programmi umanitari e che favoriscono la formazione e la crescita dei nuovi leader di domani. A loro volta questi brand sostengono con proprie risorse, non solo economiche, realtà che operano a favore della società civile.

Lo **sviluppo dei talenti** è tra le priorità del gruppo: le aziende sono impegnate da anni in iniziative di reclutamento di giovani promettenti nelle discipline informatiche presso scuole superiori e università del territorio. Lo scopo è inserirli stabilmente in azienda e agevolare i loro percorsi di carriera.

La sensibilizzazione rispetto ai giovanissimi sui temi più delicati del mondo IT sono un punto di orgoglio per il nostro gruppo: da anni collaboriamo con Confindustria Firenze e Polizia Postale per **divulgare le buone pratiche sulla sicurezza sul web** nelle scuole medie inferiori di Firenze.



BAOBAB TICINO

Dal 2017 l'associazione porta aiuto a un orfanotrofio, persone singole e famiglie a Malindi in Kenya, donando cibo e altri beni essenziali, ma soprattutto si impegna per rendere questi soggetti indipendenti sia dal punto di vista finanziario che sociale.



lega del filo d'oro

LEGA DEL FILO D'ORO

Dal 1964 è impegnata nell'assistenza, l'educazione, la riabilitazione e il reinserimento di bambini, giovani e adulti sordociechi in tutta Italia per permettere a queste persone di migliorare la propria qualità della vita.



SANT'EGIDIO

COMUNITÀ DI SANT'EGIDIO

Sant'Egidio è una rete di comunità nata nel 1968 oggi attiva in più di 70 paesi del mondo che porta aiuto ai bisognosi di ogni età e condizione con una particolare attenzione alle periferie del mondo.



UNA CITTÀ CHE AIUTA

Da anni l'associazione raccoglie fondi per l'assistenza gratuita di pazienti da e per le strutture day-hospital per lo svolgimento delle cure oncologiche nella provincia di Firenze.



DYNAMO CAMP

Fondata nel 1988 dall'attore Paul Newman, Dynamo Camp offre gratuitamente programmi di terapia ricreativa a bambini e ragazzi affetti da patologie gravi o croniche, ai fratelli e alle sorelle sani e alle loro famiglie in 22 paesi del mondo.



TOMMASINO BACCIOTTI

Dal 2000 la missione della fondazione è aiutare le famiglie con bambini ricoverati presso l'Ospedale Pediatrico Meyer di Firenze provvedendo all'accoglienza dei nuclei familiari dei lungodegenti e finanziando borse di studio per la ricerca e i progetti medico scientifici.

Il Gruppo E sostiene con orgoglio



ACF FIORENTINA

La società calcistica simbolo della città di Firenze ha una storia di eccellenza di quasi 100 anni nel gioco del calcio a livello professionistico. È a sua volta attiva in innumerevoli iniziative sociali come la partnership storica con Save the Children e impegnata in battaglie contro il razzismo e in raccolte fondi a scopi benefici.



CAI SEZIONE DI FIRENZE

Dalla sua fondazione nel 1868, la Sezione di Firenze del Club Alpino Italiano promuove l'alpinismo a scopo scientifico-esplorativo così come ludico-divulgativo e sportivo-culturale. Oltre alle escursioni in natura, la sezione promuove corsi di alpinismo indoor anche a favore dei giovanissimi.



SANCAT ASD

Con oltre 900 atleti e più di 1200 tesserati, Sancat è una associazione giovanile di Firenze fondata nel 1990 e dedicata a vari sport e discipline. Si impegna a creare un ambiente sportivo sano e di libera espressione.





Obiettivi

Verso l'infinito e oltre

Riassunti in un'unica parola, i nostri obiettivi per il prossimo triennio sono **creocere**.

Crescere nei risultati economici, nel numero di **persone**, nelle **competenze** interne, nelle **aree di specializzazione IT coperte dal nostro gruppo** e nell'**offerta** verso i nostri clienti.

Non ultimo ci siamo imposti di crescere anche nell'**impegno a favore della società civile e della tutela dell'ambiente**, augurandoci nel profondo che contribuire a creare un mondo migliore non sia prerogativa di eroi o individui dotati di speciali abilità ma divenga ogni giorno di più **parte delle azioni quotidiane di ciascuno di noi**.



Contatti



Largo Guido Novello 1/C
50126 Firenze
Tel. +39 055 289085
info@ergonsrl.it



Largo Guido Novello 1/C
50126 Firenze
Tel. +39 055 3424714
info@mediasecure.it



Largo Guido Novello 1/C
50126 Firenze
Tel. +39 055 289085
info@neboola.cloud



Via Massetana Romana
50/A 53100 Siena
Tel. +39 0577 533606
info@estrobit.com



Largo Guido Novello 1/C
50126 Firenze
Tel. +39 055 289085
info@lunokod.it



Largo Guido Novello 1/C
50126 Firenze
Tel. +39 055 289085
info@mgalabs.com



Firenze | Siena | Roma | Bologna